

**signia**

## Warum nicht in die Ferne schweifen?

Wohin Ihr Abenteuer Sie auch führt: Mit TeleCare genießen Sie erstklassigen Service rund um Ihre Hörgeräte jetzt auch online.

Eine Hörgeräteversorgung ist immer ein individueller und sehr persönlicher Vorgang. Unser Ziel ist es, Ihnen ein erstklassiges neues Hören zu ermöglichen. Die Erstanpassung legt den Grundstein, doch auch danach möchten wir Sie bestmöglich betreuen – ohne dass Sie für jede Klangkorrektur in unser Geschäft kommen müssen.

Nehmen Sie unsere fachliche Unterstützung auch online in Anspruch – mit TeleCare.

Wir sind zertifizierter Anwender von teleaudiologischen Anwendungen und können Sie dank TeleCare auch aus der Ferne optimal betreuen. Schnell, sicher und flexibel. Bequem per Smartphone.

### So verbinden Sie sich über TeleCare mit uns:

1. Online-Termin mit einer oder einem unserer Hörakustiker/innen vereinbaren.
2. Ihre Signia Hörsysteme per Bluetooth mit der Signia App verbinden.
3. Ihr Smartphone mit Ihrem WLAN verbinden.
4. Ihr Smartphone aufrecht auf den Tisch stellen.
5. Ihr/e Hörakustiker/in ruft Sie zum vereinbarten Termin an.
6. Anruf annehmen und Kamerazusage für Videoanruf geben.
7. Sie hören Ihre/n Hörakustiker/in über die Lautsprecher des Smartphones.

Das Schöne an TeleCare:

Sobald die Verbindung zu den Hörgeräten hergestellt ist, sieht Ihr Akustiker die aktuelle Einstellung Ihrer Hörgeräte. Sie müssen nichts weiter tun.

## TeleCare und die Signia App

Alles in einem.

Alles, was Sie für TeleCare benötigen, sind Bluetooth-fähige Hörgeräte von Signia, ein mit der App kompatibles Smartphone, eine stabile Internetverbindung und die Signia App. Die Signia App lohnt sich in vielerlei Hinsicht. Sie ist nicht nur das Medium für TeleCare, sondern bietet auch Fernbedienungsfunktionen, interaktive Hörübungen, Zufriedenheitsbewertungen und den Signia Assistant – Ihren intelligenten Helfer im Alltag.



### Fernbedienungsfunktionen:

Lautstärke, Hörprogramme, Maskenmodus – diese Einstellungen und mehr können Sie mit der Signia App einfach per Smartphone vornehmen.



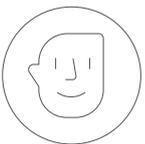
### Interaktive Hörübungen:

Verbessern Sie Ihr Hörerlebnis mit gezielten Übungen Ihrer Hörakustikerin oder Ihres Hörakustikers und gewöhnen Sie sich in Ihrem eigenen Tempo an Ihre Hörgeräte.



### Zufriedenheitsbewertungen:

Mit der Rückmeldung an Ihre/n Hörakustiker/in helfen Sie aktiv mit, Ihre Hörgeräte-Einstellung zu verbessern. Schnell und einfach per Smiley.



### Signia Assistant:

Der neue Signia Assistant ist die ideale Ergänzung zu unserem persönlichen Service und unterstützt Sie unterwegs. Mit Hilfe künstlicher Intelligenz liefert er individuelle Vorschläge zur Klangeinstellung, unmittelbar in Ihrer aktuellen Hörsituation.

Mit all diesen Funktionen der Signia App schaffen Sie Ihr individuelles Hörerlebnis, optimal auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Und bleiben gleichzeitig immer mit uns in Kontakt.

**Interesse? Sprechen Sie uns gerne an!**

Hörgeräte Isermann GmbH  
Norderstraße 2  
26603 Aurich

Tel.: 0 49 41 – 62 134  
Email: [aurich@hoergeraete-isermann.de](mailto:aurich@hoergeraete-isermann.de)

H Ö R G E R Ä T E  
**Isermann**  
Gutes Hören ist Vertrauenssache.